

## PRAKTIJK / PATIËNTEN INFORMATIE

Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen willen wij u graag vooraf enige informatie geven. Wij vragen u:

- uw verzekeringspolis na te lezen voor wat betreft het aantal behandelingen wat vergoed wordt door uw zorgverzekeraar, brengt u de eerste keer ook een identiteitsbewijs mee.
- in de wachtruimte plaats te nemen, tot u persoonlijk wordt opgehaald
- begrip te hebben als u enkele minuten moet wachten. We weten dat u tijd heeft moeten vrijmaken voor een behandeling, dus proberen wij een wachttijd te vermijden.
- Veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere nieuwe behandeling aan te geven
- Een handdoek mee te brengen

### Parkeerplaatsen

Fysio-Fit Utrecht locaties Springweg en Oudwijkerdwarstraat hebben geen eigen parkeerplaatsen, in de hele wijk moet u betalen om uw auto te parkeren, houdt u hier rekening mee indien u met de auto komt. Bij locaties Ambachtsweg en Fletcher Hendersonstraat is voldoende gratis parkeerruimte.

### Afspraak afzeggen

Afspraken die niet ten minste 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. U krijgt voor deze niet nagekomen afspraak een rekening thuis.

### Klachtenregeling

Wij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Heeft u klachten, dan vragen wij u dat te melden. Wij zullen u van de procedure op de hoogte stellen.

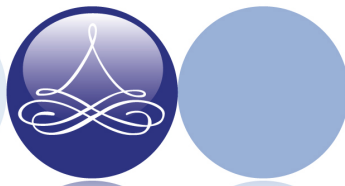
### Privacy

Wij houden, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. De wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt (de patiënt heeft altijd recht op inzage van gegevens over hem/haar. Voor het maken van een afschrift kunnen kosten in rekening gebracht worden)

### De Wet WGBO

Behandelingen bij Fysio-Fit Utrecht vallen onder de Wet WGBO (Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) Meer informatie hierover ook op onze website. Deze Wet houdt o.a. in dat:

- U recht heeft op vrije keuze voor een fysiotherapeut
- U dient op zodanige wijze informatie te ontvangen over de door de fysiotherapeut te geven hulp dat u in staat bent tot het geven van toestemming voor deze hulp.
- De fysiotherapeut dient goede kwaliteit van zorg te verlenen. Fysiotherapeut en patiënt streven samen naar beheersing van kosten.
- Geheimhouding en respect voor de persoonlijke levenssfeer zijn wederzijds belangrijk.



### Verantwoordelijkheid

Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn. De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein (auto, fiets).

In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

### Vergoeding

De eerste 9 behandelingen fysiotherapie worden altijd vergoed als u jonger bent dan 18 jaar. Als u 18 jaar of ouder bent en uw aandoening komt voor op een lijst met een aantal chronische klachten (lijst van Borst), dan worden de behandelingen **NA** de eerste 20 behandelingen vergoed. De eerste 20 behandelingen komen bij een chronische indicatie, die geldt voor de basisverzekering, altijd ten laste van uw aanvullende verzekering. Soms zit hier een tijdslimiet aan. U kunt deze lijst downloaden van de site van uw zorgverzekeraar. U kunt er niet vanuit gaan dat als uw klacht chronisch is u niet aanvullend verzekerd hoeft te zijn.

Voor alle andere behandelingen fysiotherapie: u kunt u voor fysiotherapie aanvullend verzekeren. De meeste zorgverzekeraars bieden een aanvullende verzekering aan waarin fysiotherapie geheel of gedeeltelijk vergoed wordt, wanneer u niet aanvullend verzekerd bent ontvangt u een nota thuis die door uzelf betaald moet worden. De tarieven die gehanteerd worden, wanneer u niet of onvoldoende aanvullend verzekerd bent, hangen in de wachtruimte. Voor al uw vragen en vergoedingen fysiotherapie kunt u kijken op [www.fysiotherapie.nl](http://www.fysiotherapie.nl)

### Wijzigingen

Geef op tijd door wanneer er wijzigingen zijn met betrekking tot uw zorgverzekering, adres, telefoonnummer, email etc.

### Directe toegankelijkheid fysiotherapie (DTF)

Vanaf 1 januari 2006 heeft u geen verwijsbriefje meer nodig voor de fysiotherapeut. Als u besluit rechtstreeks naar de fysiotherapeut te gaan, dan voert deze eerste een zogenaamde screening uit. Dit duurt ongeveer 10 minuten waarin er eerst wordt vastgesteld of u bij de fysiotherapeut aan het juiste adres bent. Zo niet, dan wordt u bijvoorbeeld doorgestuurd naar uw huisarts of naar een collega met meer ervaring met uw klacht. Na de screening wordt meestal een onderzoek (intake) gedaan, screening en onderzoek lopen vaak in elkaar over.

### Betalingsvoorwaarden

Voor de betalingsvoorwaarden verwijzen wij u naar de publicatie hierover die is opgehangen in de wachtruimte.

**Team  
Fysio-Fit Utrecht**